

'Toelichting toekomst Polfermolen'

Verslagen informatiebijeenkomsten & reacties reactieformulier

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Reacties en opmerkingen per thema	4
<i>Aantallen reacties, vragen en opmerkingen per thema</i>	<i>5</i>
<i>Hoofdpijnen samengevat per thema</i>	<i>7</i>
1. Aanleiding voor deze bijeenkomst.....	7
2. Polfermolen: plan en proces	7
3. Financiën.....	8
4. Afzonderlijke voorzieningen	8
5. Woningbouw.....	9
6. Gebied / Leeuwterrein / Par'Course	10
7. Duurzaamheid.....	10
8. Overig.....	10
Cijfers en statistieken	11
<i>Bijeenkomsten</i>	<i>11</i>
<i>Reacties</i>	<i>12</i>
<i>Locaties</i>	<i>13</i>
<i>Social media berichtgeving</i>	<i>14</i>
Bijlage	15

Inleiding

De Polfermolen is een multifunctioneel centrum met meerdere voorzieningen voor de inwoners van de gemeente Valkenburg aan de Geul. De Polfermolen kost de gemeente €1,8 miljoen per jaar. In 2016 heeft de gemeenteraad besloten dat die kosten teruggebracht moeten worden naar € 600.000,- per jaar en er dus € 1,2 miljoen bezuinigd moet worden. Vanaf 2021 moet deze bezuiniging gerealiseerd zijn.

Voor het invullen van deze bezuiniging is een plan voor de toekomst van de Polfermolen gemaakt. Daarin blijft een aantal voorzieningen – al dan niet in afgeslankte vorm – bestaan, en worden er woningen rond het complex gebouwd.

De gemeenteraad wil haar inwoners de gelegenheid geven om te reageren op het plan. Hiervoor zijn in maart en april zeven bijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast konden inwoners reageren op het plan en de animatiefilm via een online reactieformulier.

In dit document vatten we alle reacties, vragen en opmerkingen die tijdens de bijeenkomsten dan wel via e-mail of social media en het (online) reactieformulier gesteld en gedeeld zijn, op hoofdlijnen samen. Ook geven we de aantallen reacties, vragen of opmerkingen per thema weer, brengen we de (online) reacties per kern of woonplaats in beeld en laten we zien hoeveel mensen de bijeenkomsten hebben bezocht.

Daarnaast zijn in de bijlage de verslagen van de afzonderlijke bijeenkomsten in de kernen toegevoegd, als ook alle reactieformulieren die (online) zijn ingevuld, inclusief de reacties die per e-mail is binnengekomen.

Tot slot nog een lees-tip: als we spreken van ‘hard copy’ reactieformulier bedoelen we de reactieformulieren die zijn ingevuld tijdens de bijeenkomsten. Naast de mogelijkheid om digitaal het reactieformulier in te vullen konden inwoners ook tijdens de bijeenkomsten een papieren print van het formulier invullen. Daar is door drie inwoners gebruik van gemaakt. Ook die formulieren zijn in de bijlagen meegenomen en in de reacties verwerkt.

Reacties en opmerkingen per thema

Tijdens de bijeenkomsten zijn er verschillende vragen gesteld of opmerkingen gemaakt. Om deze enigszins te structureren, hebben we elke vraag of opmerking gekoppeld aan een (overkoepelend) thema. Deze thema's zijn deels gebaseerd op de informatie uit de animatiefilm en op de verschillende onderwerpen die tijdens de bijeenkomsten aan bod zijn gekomen.

Deze thema's hebben we ook gekoppeld aan de reacties die via het online- en hard copy-reactieformulier zijn binnengekomen en aan de berichten via andere kanalen (e-mail, social media).

Thema's

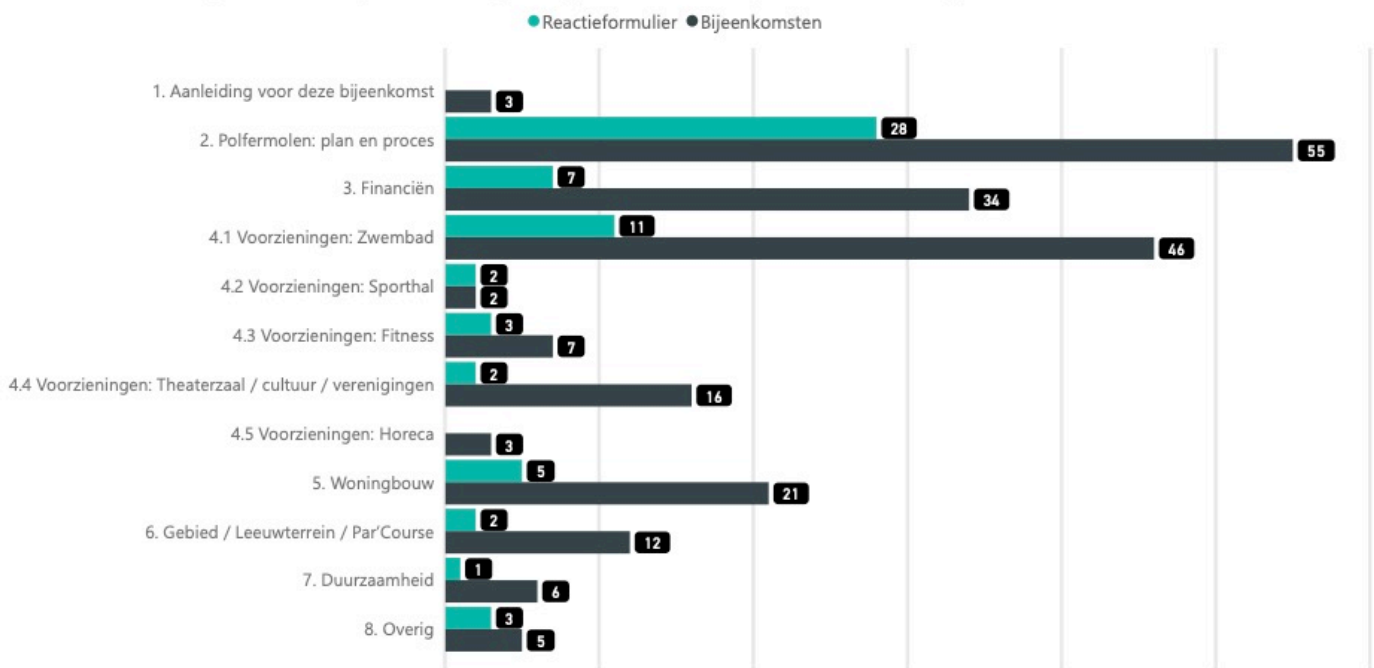
1. Aanleiding voor deze bijeenkomst
2. Polfermolen: plan en proces
3. Financiën
4. Voorzieningen
 - 4.1 Voorzieningen: Zwembad
 - 4.2 Voorzieningen: Sporthal
 - 4.3 Voorzieningen: Fitness
 - 4.4 Voorzieningen: Theaterzaal / cultuur / verenigingen
 - 4.5 Voorzieningen: Horeca
5. Woningbouw
6. Gebied / Leeuwterrein / Par'Course
7. Duurzaamheid
8. Overig

Aantallen reacties, vragen en opmerkingen per thema

Op basis van de zeven verslagen van de bijeenkomsten en de (online) reacties, kunnen we stellen dat er in totaal **274** reacties, vragen of opmerkingen gemaakt zijn. Variërend van een kleine vraag of opmerking over de zwembadfaciliteiten, tot e-mailwisselingen met specifieke vragen over bijvoorbeeld woningbouw en financiën.

De onderstaande grafiek visualiseert de verdeling tussen de thema's, onderverdeeld tussen het (online) reactieformulier (blauw/groen) en de bijeenkomsten (antraciet).

Vragen en opmerkingen gesorteerd per thema (gecombineerd)



De thema's *Polfermolen: Plan en Proces*, *Financiën*, *Zwembad* en *Woningbouw* zijn onderwerpen die, zowel bij de (online) reacties als de bijeenkomsten, veelvuldig terugkomen in de reacties, vragen en opmerkingen.

De onderstaande tabel geeft het aantal reacties, vragen en opmerkingen per thema weer, onderverdeeld naar *bijeenkomsten* en *reactieformulier* (*online, hard copy, e-mail en social media*).

Thema	Bijeenkomsten	Reactieformulier
1. Aanleiding voor deze bijeenkomst	3	0
2. Polfermolen: plan en proces	55	28
3. Financiën	34	7
4.1 Voorzieningen: Zwembad	46	11
4.2 Voorzieningen: Sporthal	2	2
4.3 Voorzieningen: Fitness	7	3
4.4 Voorzieningen: Theaterzaal / cultuur / verenigingen	16	2
4.5 Voorzieningen: Horeca	3	0
5. Woningbouw	21	5
6. Gebied / Leeuwterrein / Par'Course	12	2
7. Duurzaamheid	6	1
8. Overig	5	3
Totaal	210	64

Hoofdpijnen samengevat per thema

Onderstaand vatten we per thema en op hoofdpijnen de reacties, vragen en opmerkingen die tijdens de bijeenkomsten gesteld zijn of gedeeld zijn via het (online) reactieformulier. De volledige reacties en verslagen zijn bijgevoegd.

1. Aanleiding voor deze bijeenkomst

Aanwezigen geven complimenten voor de aanpak met een filmpje en deze bijeenkomsten. Ze geven aan blij te zijn dat ze mogen meepraten. Wel is door iemand de vraag gesteld waarom alleen inwoners van de gemeente Valkenburg welkom zijn en niet ook mensen van buiten de gemeente die in de Polfermolen sporten.

2. Polfermolen: plan en proces

Aanwezigen hebben het idee dat er geen keuze meer is. Dat alles al beklonken is en de plannen al zijn vastgesteld.

Sommigen noemen het filmpje suggestief. De beelden zouden niet kloppen met de werkelijkheid, het zwembad ligt volgens hen altijd vol. De genoemde cijfers en bezettingsgraad vindt men niet transparant.

Er wordt veelal opgemerkt dat het gebouw vanaf dag 1 voor problemen zorgde. Mensen zijn bang dat we over 10 jaar weer bij elkaar zitten. Ze roepen op om te zorgen voor betere exploitatie, de prijzen te verhogen en ondernemers aan te trekken om de Polfermolen rendabeler te maken.

Mensen roepen op om breder te kijken naar het maatschappelijk nut van de Polfermolen. Inwoners komen er niet alleen om te sporten, maar ook voor de sociale contacten die eenzaamheid helpen tegengaan.

Er wordt gevraagd of het niet beter en goedkoper is om alles te slopen en elders in Valkenburg een sporthal met zwembad te bouwen. Of juist op de huidige plek alle maatschappelijke voorzieningen uit Valkenburg te concentreren.

Meermaals wordt gevraagd om (financiële) steun en/of samenwerking te zoeken bij andere gemeentes dan wel de Provincie Limburg.

Tot slot nog een pleidooi om niet terug te kijken naar (fouten uit) het verleden, maar vooruit te kijken.

3. Financiën

Er zijn vragen over de kosten; over hoe de 1,8 miljoen euro is opgebouwd. Ook vragen mensen zich af waar het bedrag van 100 euro per inwoner op is gebaseerd en of dat een reëel bedrag is ten opzichte van andere kosten.

Mensen twifelen of 6 ton voldoende is om de Polfermolen overeind te houden.

Eerst slopen en dan nieuw bouwen, noemt men kapitaalvernietiging.

Aanwezigen vragen of er, in plaats van op de Polfermolen, op andere zaken kan worden bezuinigd. Sommigen stellen voor om als inwoners iets meer te betalen, om meer toeristenbelasting en parkeergelden te heffen of om te schrappen in de kosten voor evenementen.

4. Afzonderlijke voorzieningen

4.1 Zwembad

Tijdens alle bijeenkomsten is er een pleidooi gehouden voor behoud van een 25-meter bad, al dan niet met de inzet van vrijwilligers. Daar komen nu veel mensen baantjes trekken, niet alleen uit Valkenburg, maar uit de hele regio. Een doelgroepenbad van 8x15 meter vindt men te klein. Daarin is het niet mogelijk om banen te trekken en ook het lezswemmen kan daarin niet worden afgemaakt.

Men vindt dat er een groot zwembad moet blijven, omdat dat een maatschappelijke functie heeft voor jong (ABC-lezswemmen en eventueel schoolzwemmen), voor oud én toeristen. Het liefst met een ligweide erbij.

Als optie wordt meegegeven dat het 25-meter bad ook 3 of 4 banen kan hebben in plaats van 6.

Als er alleen een doelgroepenbad komt, bestaat de kans dat veel mensen wegblijven cq. niet meer komen sporten/zwemmen.

4.2 Sporthal

Er wordt gevraagd of deze plek heilig is. Of dat de sporthal ook elders in Valkenburg een plek kan krijgen, bijvoorbeeld op Par'Course.

4.3 Fitness

Er wordt gevraagd hoe het financieel loopt met de fitness. En waarom die in de Polfermolen verdwijnt en tegelijkertijd op Par'Course een vestiging van Anytime Fitness opent.

Het huidige personeel en de deelnemers voelen zich in de steek gelaten. De sporters willen graag de live groepslessen met persoonlijke begeleiding blijven volgen, al dan niet elders in Valkenburg. Ze willen geen fitness-lessen volgen via schermen, zoals Anytime dat biedt.

4.4 Theaterzaal / cultuur / verenigingen

Aanwezigen vinden de theaterzaal en cultuur te weinig naar voren komen in de plannen. Valkenburg mist een goede cultuurvoorziening, zeker als de huidige theaterzaal wordt gesloopt.

Er wordt voorgesteld om te kijken naar mogelijkheden om een sporthal met een theaterzaal te combineren, zoals dat in het gemeenschapshuis in Sibbe gebeurt.

Men oppert om goed te kijken naar de belangen en behoeftes van de verenigingen. Ook naar de verenigingen die soms van de zaal gebruikmaken. Verenigingen krijgen met hulp van de gemeente weliswaar elders onderdak, maar die ruimtes zijn niet altijd geschikt.

4.5 Horeca

Er wordt gevraagd of er een horecagelegenheid blijft om samen koffie te drinken na het sporten; de horeca is ook van levensbelang voor verenigingen. En men vraagt hoe die gelegenheid eruit komt te zien.

Daarnaast wordt gevraagd waaróm er een horecagelegenheid blijft, Valkenburg heeft al horeca genoeg.

5. Woningbouw

Aanwezigen willen weten waarom er woningen worden gebouwd. En hoe die nieuwe woningen/appartementen eruit komen te zien qua oppervlakte en hoogte.

Daarnaast wil men vooral weten voor wie de nieuwe woningen zijn bedoeld: starters of ouderen, 'elite' of andere doelgroepen; en of er (sociale) huurwoningen of koopwoningen komen. Er wordt meermaals gevraagd waarom er zo weinig starterswoningen worden gebouwd, vooral in de kernen.

Er wordt een voorstel gedaan om de huidige Polfermolen te behouden, er een nieuw dak op te leggen en daar appartementen op te bouwen.

Er wordt ook voorgesteld om van het bestemmingsplan af te wijken, bijvoorbeeld qua bouwhoogte. Dat maakt geld los en het woningbouwplan wordt interessanter voor investeerders.

6. Gebied / Leeuwterrein / Par'Course

Men vindt dat de Polfermolen wordt opgeofferd voor Par'Course. Aanwezigen vragen hoe de Polfermolen omgaat met de concurrentie van Par'Course. En hoe de gemeente (financieel) betrokken is bij Par'Course. Ze willen weten wat er gebeurt als het in de toekomst fout loopt en Par'Course failliet zou gaan.

Ook vraagt men aandacht voor de verpaupering van de Plenkertstraat.

7. Duurzaamheid

Er wordt voorgesteld om het zwembadwater te verwarmen met zonnepanelen.

Volgens inwoners kan de gehele Polfermolen energieneutraal worden gemaakt met zonnepanelen, een warmtepomp, grottenwarmte etc. Er wordt voorgesteld om hier een goede showcase van te maken, zodat er subsidie kan worden verkregen om te investeren in klimaatneutrale voorzieningen.

8. Overig

De overige vragen hadden geen tot nauwelijks betrekking op de plannen voor de Polfermolen. Dit ging om algemene vragen en opmerkingen over onder meer de Huiskamer van Valkenburg, de plannen voor de kernen en de staat van het dak van de huidige Polfermolen.

Cijfers en statistieken

Bijeenkomsten

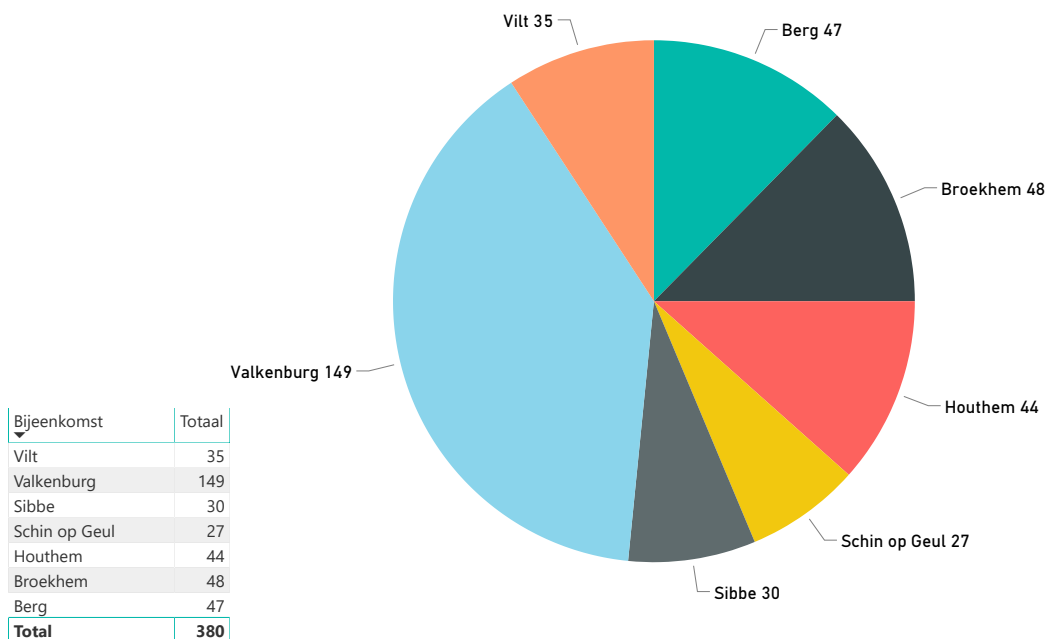
De zeven bijeenkomsten 'toelichting toekomst Polfermolen' zijn in totaal door 380 mensen bezocht. Dit is de cumulatieve optelsom van de deelnemers van de zeven bijeenkomsten: inwoners, raads- en commissieleden en journalisten. Ambtelijk medewerkers en ondersteuners van de bijeenkomsten zijn hierin niet meegenomen.

Als we alleen van bewoners uitgaan, komt het totaal uit op **296**.

Hierbij hebben we geen rekening gehouden met mensen die meerdere bijeenkomsten bezocht hebben. Het daadwerkelijke aantal unieke personen ligt daardoor lager. Verder kunnen we niet achterhalen of al deze bezoekers inwoners van de gemeente Valkenburg aan de Geul zijn.

Aantal aanwezigen bijeenkomsten

Inclusief aanwezige raads- en commissieleden en journalisten



De bijeenkomst met het grootste aantal aanwezigen was die in de Polfermolen, gevolgd door de bijeenkomsten in Broekhem en Berg en Terblijt.

Bijeenkomst	Inwoners	Raadsleden	Journalisten	Totaal
Vilt	23	10	2	35
Schin op Geul	18	7	2	27
Sibbe	20	7	3	30
Houthem	32	9	3	44
Berg en Terblijt	32	13	2	47
Broekhem	38	8	2	48
Valkenburg	133	13	3	149

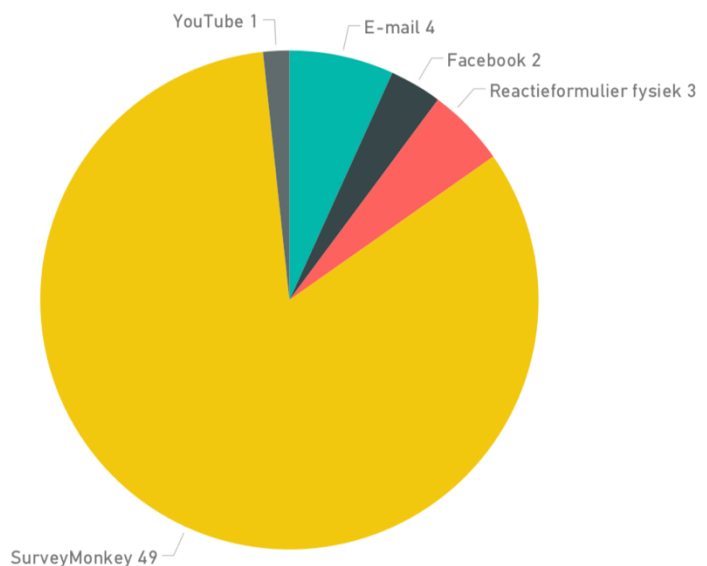
Reacties

Belangstellenden konden ook online reageren op de plannen en de animatiefilm over de toekomst van de Polfermolen. Via deze weg (in de grafiek genoemd 'SurveyMonkey') zijn 49 reacties binnengekomen.

Deze reacties hebben we samengevoegd met de reacties die zijn binnengekomen via de Facebookpagina van de *gemeente Valkenburg aan de Geul*, e-mail, het hard-copy reactieformulier of andere (social) media. Deze zijn meegenomen in de onderstaande tabel en grafiek.

In totaal zijn dit 59 reacties. Al deze reacties zijn, net als de vragen en opmerkingen die tijdens de bijeenkomsten gesteld zijn, op thema gesorteerd en samengevat in dit document.

Bron	Aantal
Formulier (online)	49
Formulier (hard-copy)	3
Facebook	2
E-mail	4
YouTube	1
totaal	59



Locaties

Veruit de meeste reacties die via het (online) reactieformulier zijn ingediend, zijn ingediend door mensen die Valkenburg (of Valkenburg aan de Geul) als woonplaats ingevuld hebben.

De categorie 'niet ingevuld / niet van toepassing' zijn reacties die via e-mail of social media zijn binnengekomen, waarbij de locatie niet te herleiden is.

Plaats / Kern	Aantal
Valkenburg / Valkenburg aan de Geul	31
Berg en Terblijt	6
Niet ingevuld / Niet van toepassing	5
Sibbe	4
Schin op Geul	3
Houthem	2
Ulestraten	2
Maastricht (Amby)	1
Margraten	1
Nieuwstadt	1
Ransdaal	1
Vilt	1
Walem	1

Social media berichtgeving

Om inwoners van de gemeente Valkenburg aan de Geul te informeren over de bijeenkomsten over de Polfermolen, heeft de gemeente via social media en andere kanalen berichten gedeeld. Deze berichten waren vooral informatief en uitnodigend van aard.

Centraal in deze berichten stond de website: www.valkenburg.nl/polfermolen. Via deze website kon de bezoeker de animatiefilm en informatie over de bijeenkomsten bekijken en doorklikken naar het (online) reactieformulier.

Via de Facebook-berichten van de gemeente zijn er 3.782 mensen bereikt. Via Twitter 10.524. Er zijn vrijwel geen reacties geplaatst onder of bij deze berichten, op twee na. Deze zijn meegenomen in de reacties.

Veruit de meeste reacties op social media over de Polfermolen en de informatiebijeenkomsten kwamen via de Facebookpagina van TV Valkenburg. Tijdens de periode van de bijeenkomsten was TV Valkenburg zeer actief op (social) media met berichtgeving over de Polfermolen en de bijeenkomsten. Om te beginnen met het delen van de volledige animatiefilm (<https://www.facebook.com/watch/?v=2105950276141044>) begin maart. Gevolgd door regelmatige updates en verslagen van de bijeenkomsten.

Over het algemeen is het sentiment van de reacties op deze berichten neutraal tot negatief. De reacties komen over het algemeen overeen met de gehoorde reacties, vragen en opmerkingen die tijdens de bijeenkomsten aan bod zijn gekomen, of online via het reactieformulier zijn gesteld.

Bijlage

1. Verslag bijeenkomst Vilt
2. Verslag bijeenkomst Schin op Geul
3. Verslag bijeenkomst Sibbe
4. Verslag bijeenkomst Houthem
5. Verslag bijeenkomst Berg en Terblijt
6. Verslag bijeenkomst Broekhem
7. Verslag bijeenkomst Valkenburg
8. Reacties online reactieformulier & andere bronnen
 - 8.1 Bijlage e-mail behorend bij reactie 5 april 2019
 - 8.2 Ingevulde hard-copy reactieformulieren